



学校や企業のタブレット・スマホで起こる故障のお悩みに!

回数無制限

&

端末導入後でも加入できる

端末あんしん保証

大雨による水没
浸水破損



登下校、通勤中のゲリラ豪雨で
タブレットが濡れてしまった。

落下破損



手が滑って端末が落下…
画面が割れて画面も映らない…

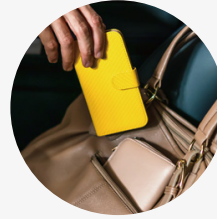
火災



火災で端末を焼失してしまった…

盗難

※教育機関のみ対象



所定の位置で保管していたが
盗難にあった…

自然破損



昨日まで動いたのに
今朝になって電源が入らない…

そんなリスクも、MDSの端末あんしん保証なら…

Point 1

トータルケア!

自然故障から盗難までトータルでケアします

- 通学通勤時の故障
- 通学中のゲリラ豪風での水没
- タブレットを落とした
- 自宅が浸水した
- 飲み物をこぼした
- 急に動かなくなった(自然破損)
- 盗まれた・紛失した ※教育機関のみ対象
- 火事で焼失した

※地震起因は除く

Point 3

導入後でも申込み可!

- 端末導入が3年以内の機器が対象です。
- シリアルNo一覧をいただければすぐに保証適用いたします。

Point 5

OS・メーカー・台数不問!

- 3OS+10Sが保証対象
- cellularモデル、Wi-fiモデルどちらでも保証対象



Point 2

修理回数無制限!

- 契約期間中は何度でも保証を利用可能です。
- 交換修理でシリアルNoが変わった場合でも継続いただけます。
- 何度保証を利用しても、保証料は変わりません。

Point 4

修理依頼書は提出不要!

- 専用フォームよりお申込み
- 写真撮影や書類捺印も不要です

Point 6

キッティング料込み!

※キッティング込みプランの場合

キャンセル手数料・キッティング手数料まで!

- お客様都合で修理がキャンセルになった場合でも、キャンセル料を補償します。
- 再設定をして返却しますので、届いてすぐに利用開始できます。

端末あんしん保証プラン例

※本サービスはキッティング実績 約8.5万台、ヘルプデスク実績 約12.5万台の信頼ある企業が運用いたします。

導入先 エデュケーション		導入先 民間企業	
12ヶ月保証 キッティング作業込み	12ヶ月保証 キッティング作業なし	12ヶ月保証 キッティング作業込み	12ヶ月保証 キッティング作業なし
MDS-TAH12EDK	MDS-TAH12ED	MDS-TAH12MKK	MDS-TAH12MK
オープン価格	オープン価格	オープン価格	オープン価格
<保証適応範囲>		<保証適応範囲>	
破汚損 機械故障	破汚損 機械故障	破汚損 機械故障	破汚損 機械故障
水没 紛失 盗難	水没 紛失 盗難	水没 台風/水害故障	水没 台風/水害故障
台風/水害故障 火災	台風/水害故障 火災	火災	火災
<small>※故意の汚破損は除く ※バッテリー劣化による障害・故障を除く ※地震起因による水没を除く</small>		<small>※故意の汚破損は除く ※バッテリー劣化による障害・故障を除く ※地震起因による水没を除く</small>	

他に、24ヶ月・36ヶ月・48ヶ月・60ヶ月保証プランもご用意しております！ 詳しくはご相談下さい。

FAQ

よくある問い合わせ

- Q> 入札案件でも取り扱えますか？
A> 各種入札案件での対応可能です。入札の仕様に合わせて保証内容をカスタマイズすることも可能です。
- Q> OEM提供はしてもらえますか？
A> OEM提供も可能です。お客様のサービスとして提供させていただきます。お気軽にご相談ください。
- Q> 販売のための資料は提供してくれますか？
A> 提案資料、チラシ類のご提供をさせていただきます。また、デモ用の申請フォームも提供可能です。
- Q> 取引条件は決まっていますか？都度交渉は可能ですか？
A> 可能です。お客様に合わせた、支払方法や契約などをさせていただきます。但し、最低契約年数は1年(12ヶ月)以上、契約月数は12ヶ月単位となります。
- Q> 端末がiPad以外でも大丈夫ですか？
A> 可能です。iPad、Chromebook、Windows、Mac、iPhone、Android...OSや機種問わず、多種多様なPCに対してご提供が可能です。
- Q> 破損状況によらず全て保証できますか？
A> バッテリー劣化による障害、地震起因による水没、破汚損は保証対象外です。
- Q> 途中で生徒数が増えた場合は、追加できますか？
A> 追加契約可能です。追加する機器の型番、シリアル情報などご連絡ください。
- Q> 端末トラブルが発生した際は、どこに連絡すれば良いですか？
A> 基本プランでのご契約の場合はご契約時にお知らせするWEBフォームのみでの対応となります。また、オプションでの電話対応を追加する事も可能です。詳細は弊社担当窓口までお問い合わせください。
- Q> 提供会社は健全な会社ですか？
A> はい、ご安心ください。本サービスのバックには、保証会社・保険会社との契約があります。

■保証サービスの流れ



各種お問い合わせはこちら

✉ info@monodukuris.com

☎ **092-435-2770**

株式会社 エムディーエス

本社：〒812-0007
福岡県福岡市博多区東比恵 2-17-23
ローズM 第1 博多2F
HP：<https://monodukuris.com/>

HPはこちら

