



学校や企業のタブレット・スマホで起こる故障のお悩みに!

回数無制限

&

端末導入後でも加入できる

# 端末あんしん保証

大雨による水没



登下校、通勤中のゲリラ豪雨でタブレットが濡れてしまった。

落下破損



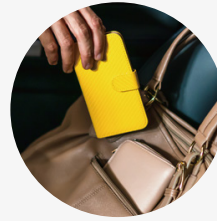
手が滑って端末が落下…画面が割れて画面も映らない…

浸水破損



大雨で自宅が床上浸水…タブレットも水没してしまった…

盗難



所定の位置で保管していたが盗難にあった…

自然破損



昨日まで動いたのに今朝になって電源が入らない…

そんなリスクも、MDSの端末あんしん保証なら…

Point 1

## トータルケア!

自然故障から盗難までトータルでケアします

- 通学通勤時の故障
- 通学中のゲリラ豪風での水没
- タブレットを落とした
- 自宅が浸水した
- 飲み物をこぼした
- 急に動かなくなった(自然破損)
- 盗まれた
- 火事で焼失した

Point 3

## 導入後でも申込み可!

- 端末導入が3年以内の機器が対象です。
- シリアルNo一覧をいただければすぐに保証適用いたします。

Point 5

## OS・メーカー・台数不問!

- 3OS+10Sが保証対象
- cellularモデル、Wi-fiモデルどちらでも保証対象



Point 2

## 修理回数無制限!

- 契約期間中は何度でも保証を利用可能です。
- 交換修理でシリアルNoが変わった場合でも継続いただけます。
- 何度保証を利用しても、保証料は変わりません。

Point 4

## 修理依頼書は提出不要!

- 専用フォームよりお申込み
- 写真撮影や書類捺印も不要です

Point 6

## キitting料込み!

※キitting込みプランの場合

キャンセル手数料・キitting手数料まで!

- お客様都合で修理がキャンセルになった場合でも、キャンセル料を補償します。
- 再設定をして返却しますので、届いてすぐに利用開始できます。

# 端末あんしん保証プラン

※本サービスはキitting実績約8.5万台、ヘルプデスク実績約12.5万台の信頼ある企業が運用いたします。

## 導入先 エデュケーション

### 12ヶ月保証

キitting作業込み

MDS-TAH12EDK

オープン価格

<保証適応範囲>

- 破汚損 機械故障
- 水没 紛失 盗難
- 台風/水害故障

※故意の汚破損は除く  
※バッテリー劣化による障害・故障を除く  
※地震起因による水没を除く  
※予備機先出しプランは含まず

### 12ヶ月保証

キitting作業なし

MDS-TAH12ED

オープン価格

<保証適応範囲>

- 破汚損 機械故障
- 水没 紛失 盗難
- 台風/水害故障

※故意の汚破損は除く  
※バッテリー劣化による障害・故障を除く  
※地震起因による水没を除く  
※予備機先出しプランは含まず

## 導入先 民間企業

### 12ヶ月保証

キitting作業込み

MDS-TAH12MKK

オープン価格

<保証適応範囲>

- 破汚損 機械故障
- 水没 紛失 盗難
- 台風/水害故障

※故意の汚破損は除く  
※バッテリー劣化による障害・故障を除く  
※地震起因による水没を除く  
※予備機先出しプランは含まず

### 12ヶ月保証

キitting作業なし

MDS-TAH12MK

オープン価格

<保証適応範囲>

- 破汚損 機械故障
- 水没 紛失 盗難
- 台風/水害故障

※故意の汚破損は除く  
※バッテリー劣化による障害・故障を除く  
※地震起因による水没を除く  
※予備機先出しプランは含まず

他に、24ヶ月・36ヶ月・48ヶ月・60ヶ月・72ヶ月保証プランもご用意しております！ 詳しくはご相談下さい。

## 有料オプション 予備機先出プラン

「端末あんしん保証」契約のお客様に、予備機を先出しでレンタルするプランをご用意しました！

当日12:00までの連絡で、即日発送いたします。 ※詳細はお問い合わせください。

【予備端末オプション端末】

iPad(Cellular) / iPad(Wi-Fi) / Dynabook C1 / ASUS C214MA / Surface Go

※上記機種は、2022年7月現在です。今後、追加される予定もありますので、詳細はお問い合わせください。  
※モデル、色のご指定はできません。  
※端末は再整備品になります。  
※端末によって価格が変動します。詳細はお問い合わせください。

## FAQ

### よくある問い合わせ

- Q> 入札案件でも取り扱えますか？  
A> 各種入札案件での対応可能です。入札の仕様に合わせて保証内容をカスタマイズすることも可能です。
- Q> OEM提供はしてもらえますか？  
A> OEM提供も可能です。お客様のサービスとして提供させていただきます。お気軽にご相談ください。
- Q> 販売のための資料は提供してくれますか？  
A> 提案資料、チラシ類のご提供をさせていただきます。また、デモ用の申請フォームも提供可能です。
- Q> 取引条件は決まっていますか？都度交渉は可能ですか？  
A> 可能です。お客様に合わせた、支払方法や契約などをさせていただきます。但し、最低契約年数は12ヶ月となります。
- Q> 端末がiPad以外でも大丈夫ですか？  
A> 可能です。iPad、Chromebook、Windows、Mac、iPhone、Android...OSや機種問わず、多種多様なPCに対してご提供が可能です。

## 保証サービスの流れ



保証規定 2022年5月版Ver 2.0

- 保証適応範囲  
● 破汚損(故意は除く) ● 機械故障(バッテリー劣化による障害/故障を除く) ● 水没(地震起因による水没を除く) ● 台風、水害による故障 ● 盗難・紛失(※契約内容によっては適応外となります) ※全損などによる交換修理の場合、交換後の端末は自動的に保証が適用されます。(機器交換修理による保証はありません) ※地震起因による水没、紛失、破汚損は保証できません。※改造による故障は保証対象外となります。
- 保証申請に必要な情報  
● 学校名(公立学校の場合は自治体名を含めたフルネーム) ● お名前 ● ご連絡先(ご担当者様メールアドレス) ● シリアル番号または端末を特定できる情報(デバイス名/アセットIDなど) ● 事故日 ● 症状 ● 返送先 ※盗難/紛失の場合は、予め学校と取り決めた内容に沿って申請頂く形となります。※海外からの保証申請はできません。
- 保証対象範囲  
● 対象端末のACアダプター、ケーブルは保証範囲内となります。● 付属品(キーボード、マウスなど)は対象外です。タッチペンも本体に収納できるタイプ以外は、保証対象外です。
- 必須条件  
● 修理依頼の為に下記情報が必要となります。1 端末の管理権限のあるアカウント 2 ワイプができる権限のあるアカウント  
● 端末あんしん保証の場合、再キittingの為に下記情報が必要となります。1 MDM管理者権限のあるアカウント 2 キitting手順書
- 修理条件  
● Apple デバイスの場合は交換修理となります。また、DEP デバイスの場合は、DEP での返却とならない可能性があります。(Apple の仕様)そのため、端末あんしん保証の場合、マニュアル DEP でのお届けとなります。● Chromebook の場合は回復修理を基本としますが、全損級の破損の場合、本体交換となります。● Surface 製品の場合は交換修理となります。● 交換修理の場合、モデルが変更になる可能性があります。● 交換修理の場合、再整備品となる可能性があります。● 盗難や紛失によりなくなったデバイスが発見された場合は、申告していただくことを必須とします。万が一申告がなかった場合は、端末代金をご請求いたします。● なお、端末あんしん保証の場合、発見された端末の再キitting時のデータ移行は行いません。
- 保証料  
● 契約時保証料金が上がることは下記条件を除きございません。また契約期間内で保証料を引き上げることがございません。  
1 盗難、紛失が学校ごとの契約台数の10%になった場合 2 全損、交換修理が学校ごとの契約台数の50%に達した場合(Apple デバイスを除く) 3 故障修理受付が、学校ごとの契約台数の60%に達した場合 ※保証料変更時は、契約満了月にご報告いたします。
- 解約  
● 契約満了日をもってユーザー通知無く、自動的に解約となります。延長の場合は申告が必要です。● 全損や盗難、紛失デバイス数が、E/U(学校)単位の契約台数の過半数を超えた場合は、次期契約ができない場合があります。● 退学、休学、転校等による解約は、残り契約月の残額を一括していただきます。● 解約後2年間は再加入できません。
- 免責  
● 本保証規定は、変更する場合があります。その場合、弊社よりご連絡いたします。

各種お問い合わせはこちら

✉ info@monodukuris.com

☎ 092-435-2770

株式会社 エムディーエス

本社：〒812-0007

福岡県福岡市博多区東比恵 2-17-23

ローズM 第1博多2F

HP: https://monodukuris.com/

HPはこちら

